



Charte de modération de la page Facebook « Ville de Berson »

Cette charte est destinée à tous les lecteurs de la page Facebook « **Ville de Berson** ».
La page Facebook « **Ville de Berson** » est un espace ouvert à tous, qui a pour vocation de tenir informé de l'actualité et des informations bersonnaises.
Tout le monde est invité à participer, à condition de respecter les règles élémentaires de courtoisie, de respect et l'ensemble des dispositions légales en vigueur. Pour permettre des échanges dans de bonnes conditions, merci de respecter les principes de la charte d'utilisation et de modération et les conditions d'utilisation du réseau social.

Modération / Respect des lois

En interagissant avec la page « **Ville de Berson** », les utilisateurs s'engagent à ce que le contenu de leurs contributions respecte les lois et règlements en vigueur, ne soient pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne portent pas atteinte aux droits de personnes.

Le service communication assure l'administration et l'animation de la page Facebook. A ce titre, il veille à la qualité des échanges et se réserve la possibilité, selon le principe de modération à posteriori, de supprimer tous les commentaires ou publications qui seraient :

- Diffamatoires,
- Abusifs,
- Contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- Violents,
- Racistes ou antisémites,
- Une négation de crimes contre l'humanité,
- Une apologie de crimes de guerres,
- Injurieux ou grossiers (à noter que le filtre à injures est activé),
- Obscènes, pornographiques ou relevant du harcèlement,
- Une attaque à caractère personnel à l'égard des femmes et hommes politiques et élu(e)s ou du personnel communal,
- Une atteinte au respect de la vie privée,
- Une incitation au piratage informatique,
- Une utilisation à des fins commerciales,
- A caractère politique.

Mais aussi, de façon non exhaustive, les commentaires publiés sur la page de la commune de Berson ne peuvent en aucun cas comprendre les éléments suivants :

- Les contenus de sites web accessibles uniquement par abonnement payant,
- Les fréquences d'interventions excessives nuisant à la participation équitable de tous,
- Tout message contraire aux droits d'auteur ou aux droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit à l'image, au respect de la vie privée et à la protection

des données personnelles, ou qui enfreindrait toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Règles de modération

Dans le cas du non-respect des règles et des dispositions légales, nous nous réservons le droit de modération (et suppression sans préavis) des commentaires.

Par ailleurs, veuillez trouver les conditions générales du réseau social Facebook : <https://www.facebook.com/legal/terms>

Usages

Pour échanger au mieux, voici quelques conseils :

- Prenez un temps de réflexion avant d'envoyer votre message. Les pages Facebook sont publiques, vos publications aussi, ainsi de nombreuses personnes vont voir ce que vous postez.
- Veillez à ne pas être hors sujet pour éviter les confusions entre vous.
- Exprimez-vous poliment, les insultes ou autres attaques personnelles ne seront pas tolérées sur la page.
- Ne cherchez pas le conflit, les règlements de compte, provocation ou acharnement sur une même personne ne sont pas tolérés, même en l'absence d'insulte.
- Respectez la vie des autres, soyez tolérant.
- Ne communiquez pas d'informations relatives à votre vie privée (photos, mail, téléphone, adresse, famille...) ou à celle d'un tiers sans son accord.
- Prenez soin d'identifier la personne à qui vous voulez répondre durant les échanges pour être bien compris.
- Veillez à citer vos références et vérifiez la source des informations que vous postez pour éviter la désinformation.
- Cette page est un espace d'échange, de partage et de rencontre. Évitez donc de perdre votre temps avec les « trolls » (messages tendancieux qui alimentent les polémiques) ou discussions stériles.
- N'abusez pas du langage « SMS » et des majuscules. UN TEXTE ECRIT EN MAJUSCULE PEUT DONNER L'IMPRESSION QUE VOUS CRIEZ !

Un contributeur peut ne pas être d'accord avec une publication, il est en droit d'expliquer ce qui motive son commentaire, sans se montrer agressif. La **critique constructive** est préférable aux insultes. L'échange d'idées sera enrichi par une attitude posée, polie et respectueuse envers les autres intervenants.

Si le commentaire d'un autre internaute paraît contrevenir à cette charte, les contributeurs sont invités à ne pas répondre mais à utiliser la commande "signaler un abus" plutôt que d'envenimer le débat.

Avant de poster un commentaire, merci de vérifier qu'il est en lien direct avec le sujet de la publication. Les commentaires hors-sujets seront supprimés.

Merci de ne pas utiliser la page Facebook de la commune de Berson pour toute question personnelle. Nous vous invitons dans ce cas à contacter directement la mairie.

La page Facebook de la commune de Berson n'est pas un lieu de débat politique. Les contenus à caractère politique et partisan seront systématiquement supprimés, de même que les commentaires dénigrant élus ou agents de la commune de Berson.

- **Contenus à caractère politique**

Les collectivités territoriales sont soumises à des règles strictes en matière de communication durant les périodes électorales et préélectorales. Le Code électoral interdit toute utilisation, directe et indirecte, des moyens publics au soutien de la campagne d'un ou des candidats.

Cette disposition légale interdit notamment l'utilisation des outils institutionnels de communication numérique à des fins de propagande électorale. Les usagers de la page s'interdisent donc toute expression à caractère politique.

Toute intervention et prise de position en faveur ou à l'encontre d'un candidat ou d'une sensibilité politique est interdite sur cette page et sera donc supprimée sans préavis.

- **Propos diffamatoires**

Tous propos / commentaires diffamatoires envers les services municipaux, ses agents ou les élus pourront entraîner un dépôt de plainte.

L'utilisation de la page Facebook « Ville de Berson » emporte l'entière acceptation des termes de la présente charte.

Il ne s'agit pas ici de restreindre l'usage de Facebook ou d'atteindre à la liberté d'expression des utilisateurs mais plutôt de garder un cadre enrichissant et sympathique pour la page « Ville de Berson ».



Le Maire

Jacques DAVOUST